

# RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

SERVIÇO ESCOLA DE  
PSICOLOGIA - SEP



PARNAÍBA - PI  
2024



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

**RELAÇÃO DOS DIRIGENTES DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR DA UFDPAr**

**João Paulo Sales Macedo**

Reitor

**Vicente de Paula Censi Borges**

Vice-reitor

**Aurélio Vinícius Araújo Silva**

Pró-reitor de Gestão de Pessoas

**Rafael Araújo Sousa Farias**

Pró-reitor de Administração

**Gilvana Pessoa de Oliveira**

Pró-reitor de Assuntos Estudantis

**Eugênia Bridget Gadelha Figueiredo**

Pró-reitor de Ensino de Graduação

**Jefferson Soares de Oliveira**

Pró-reitor de Pós-Graduação, Pesquisa e Inovação

**Francisco Jander de Sousa Nogueira**

Pró-reitor de Extensão e Cultura

**Silmar Silva Teixeira**

Pró-reitor de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Osmar Gomes de Alencar Junior**

Pró-reitor de Planejamento

**Moyses Barbosa da Silva Filho**

Prefeito da Prefeitura Universitária

**Cátia Regina Furtado da Costa**

Coordenadora da Biblioteca Central Professor Cândido Athayde

**Arethusa Dantas Pereira**

Diretora da Escola de Aplicação Ministro Reis Velloso

**André Riane Costa Perinotto**

Chefe Editorial



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024**

**RELAÇÃO DOS DIRIGENTES DA UNIDADE**

**Jeilson Barroso Silva**

Responsável Técnico/ FG-01



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

**RELAÇÃO DA EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RAA DA  
UNIDADE**

**Jeilson Barroso Silva**

Responsável Técnico/FG-01

**Rafael Lopes Maia**

Técnico/Psicólogo

**Pollyana Tátilla Rodrigues de Lima**

Técnica/Psicóloga

**Dayanne Rayelia Soares da Silva**

Atendente

**Gisela Maria Gonçalves Rabello**

Atendente

**Iarli Correia dos Santos**

Bolsista



## MENSAGEM DO DIRIGENTE DA UNIDADE

O Serviço Escola de Psicologia-SEP da Universidade Federal do Delta do Parnaíba-UFDPa se consolidou como um dos principais espaços de promoção de saúde mental no Estado do Piauí. Fato observado pelo significativo número de atendimentos realizados na última década, que ultrapassou a casa dos 30 mil. Entretanto, há diversos desafios que surgem ano a ano quando o assunto é saúde mental, o que faz com que se busque soluções criativas no desenvolvimento de estratégias eficazes.

Nesse contexto, faz-se necessária a criação de meios que possam servir como parâmetro para nortear o serviço público e a missão anual dos serviços em saúde mental. Por conseguinte, a criação de uma potente ferramenta como o Relatório Anual de Atividades-RAA ocupa um espaço de destaque nessa missão. Segundo o Manual de Orientação para Elaboração do RAA, essa ferramenta constitui-se como importante norteador para avaliação e planejamento do serviço, objetivando maior eficiência na utilização de recursos materiais, financeiros, humanos e insumos tecnológicos.

Dessa forma, a produção deste RAA ocupa um papel relevante para tornar público o conjunto de importantes feitos do serviço, bem como apontar aspectos que carecem de maior atenção para potencializar o retorno social. Visto que, a bem da sociedade, cabe aos serviços públicos tornar patente a esta uma devolutiva palpável do dinheiro público investido.

Por fim, é válido salientar que o SEP tem enfrentado desafios grandes, visto estar na linha de frente na promoção de saúde mental no município de Parnaíba, abrangendo comunidade interna da UFDPa (estudantes, servidores e terceirizados), comunidade externa e até pessoas de cidades circunvizinhas. Entretanto, embora as adversidades, tem conseguido impactar significativamente a vida de muitas pessoas e seus familiares. Com ações diversas, muitas vezes silenciosas, mas que tem promovido qualidade e bem-estar em muitos e, literalmente, salvado vidas.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024**

**LISTA DE SIGLAS**

CFP	Conselho Federal de Psicologia
IESVAP	Instituto de Educação Superior do Vale do Parnaíba
PDU	Programa de Desenvolvimento da Unidade
POP's	Procedimentos Operacionais Padrão
PRAD	Pró-Reitoria de Administração
PROGEP	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
SEP	Serviço Escola de Psicologia
UFDPa	Universidade Federal do Delta do Parnaíba
UFPI	Universidade Federal do Piauí



## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Valores.....	12
Figura 2 – Cadeia de Valores.....	12
Figura 3 – Mapa Estratégico do SEP.....	13
Figura 4 – Organograma.....	14
Figura 5 – Recepção.....	32
Figura 6 – Coordenação Técnica.....	32
Figura 7 – Sala de Atendimento Infantil/Familiar.....	32
Figura 8 – Sala de Atendimento Adulto.....	32
Figura 9 – Sala de Supervisão.....	33
Figura 10 – Sala de Sínteses.....	33
Figura 11 – Sala de Grupos.....	33
Figura 12 – Sala de Avaliação Psicológica.....	33



## LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Responsáveis da unidade.....	17
Tabela 2 – Quadro de Servidores Técnicos Administrativos.....	18
Tabela 3 – Quadro de Pessoal Terceirizado.....	18
Tabela 4 – Quadro de pessoal Bolsista.....	19
Tabela 5 – Acompanhamento de Objetivos e Metas PDU 2023/2025.....	22
Tabela 6 – Gestão orçamentária e financeira da unidade.....	29
Tabela 7 – Infraestrutura da Unidade.....	30
Tabela 8 – Infraestrutura Acadêmica.....	31
Tabela 9 – Número de atendimentos mensais em 2024.....	34
Tabela 10 – Número de atendimentos Comunidade Interna x Comunidade Externa.....	36
Tabela 11 – Número de atendimentos relacionados a temas específicos (suicídio e abuso sexual) .....	37
Tabela 12 – Número de atendimentos psiquiátricos .....	38
Tabela 13 – Número de atendimentos psiquiátricos na IESVAP encaminhados pelo SEP.....	38
Tabela 14 – Número de estagiários por abordagem matriculados em 2024 .....	38
Tabela 15 – Docentes envolvidos no SEP .....	39
Tabela 16 – Cidades impactadas pelo SEP.....	39
Tabela 17 – Ações de Ensino no SEP.....	40
Tabela 18 – Ações de Extensão no SEP.....	40
Tabela 19 – Ações de Pesquisa no SEP.....	



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>9</b>
1.1 Missão .....	11
1.2 Visão .....	11
1.3 Valores .....	12
1.4 Cadeia de Valores .....	12
1.5 Mapa Estratégico.....	13
<b>2 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA-ORGANIZACIONAL DA UNIDADE</b> .....	<b>14</b>
2.1 Organograma .....	14
2.2 Competências do Serviço Escola de Psicologia.....	14
2.3 Normas Direcionadoras da Unidade.....	16
2.4 Rol de Responsáveis da Unidade .....	17
2.5 Perfil do Quadro de Servidores Técnico Administrativos.....	18
2.6 Perfil do Quadro de Pessoal Terceirizado .....	18
2.7 Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista .....	19
<b>3 ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO DA UNIDADE</b> .....	<b>22</b>
3.1 Acompanhamento de Objetivos e Metas.....	22
3.2 Resultados Alcançados .....	24
<b>4 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA UNIDADE</b> .....	<b>29</b>
4.1 Demonstrativo Orçamentário e Financeiro .....	29
4.2 Resultados Alcançados .....	30
<b>5 INFRAESTRUTURA DA UNIDADE</b> .....	<b>30</b>
<b>6 CONTEÚDO ESPECÍFICO DA UNIDADE</b> .....	<b>34</b>
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	<b>43</b>
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	<b>46</b>



## 1 INTRODUÇÃO

O curso de Psicologia, em parceria com a Assistência Social Campus Ministro Reis Velloso, iniciou em 2010 o projeto de Plantão Psicológico na Universidade Federal do Piauí – CMRV, atual Universidade Federal do Delta do Parnaíba, visando a oferta de escuta psicológica para a população acadêmica e local. Percebendo a importância do projeto, decidiu-se institucionalizá-lo em março de 2011, com a criação do Serviço Escola de Psicologia (SEP). Sendo todos os serviços gratuitos.

O SEP teve a sua estrutura organizacional reconhecida e aprovada pela Resolução nº 07/2021 do CONSUNI de 08 de outubro de 2021 a qual aprovou a estrutura organizacional e distribuição dos cargos de direção, funções gratificadas e funções comissionadas de coordenação de cursos da UFDPa.

De acordo com o Projeto Político-pedagógico do curso de graduação em Psicologia, o “Serviço Escola de Psicologia – SEP objetiva complementar a formação profissional dos alunos do Curso de Psicologia, oportunizando-lhes o exercício dos fundamentos teóricos adquiridos ao longo do processo ensino-aprendizagem, a partir do desenvolvimento de atividades voltadas para a prevenção de problemas de natureza psicológica e a intervenção em problemas já instalados, servindo à comunidade interna e externa. Procura também responder à necessidade de integração entre a teoria e a prática na formação do psicólogo.”

Com isso em mente, as atividades do SEP são desenvolvidas através de projetos norteados pelas áreas de atuação do corpo docente, tendo como finalidade primordial o ensino dos alunos do Curso de Psicologia da instituição, promovendo a integração entre a teoria e a prática na formação do psicólogo, bem como a prestação de serviço psicológico à comunidade. Em um contexto mais amplo, pode-se afirmar que, paralelamente às práticas de formação profissional, o serviço devolve à população, na forma de prestação de serviços, parte do que foi gasto através do pagamento dos impostos indiretos.

Na sua dinâmica de funcionamento, o SEP oferece experiência prática nas várias áreas de atuação do psicólogo, buscando, inclusive, abrir e ampliar novos campos de atuação, além de estimular a reflexão crítica e contribuir para o debate sobre a demarcação dos campos de trabalho e a identidade do profissional. Os alunos são inseridos nas atividades do serviço ao longo do curso, acompanhando os professores em pesquisas e/ou trabalhos desenvolvidos por estes docentes e através



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

de práticas realizadas nas disciplinas. O atendimento direto à comunidade é feito durante os estágios supervisionados, que são atividades de formação programadas e diretamente acompanhadas por membros do corpo docente da instituição. Tais atividades procuram assegurar a consolidação e articulação das competências exigidas para a atuação na área.

Atualmente o SEP se organiza internamente com 02 técnicos psicólogos (embora maior parte deste ano tenha funcionado com 03 técnicos, entretanto um está de licença para tratar de interesses particulares), sendo que um exerce a função de responsável técnico do setor; um coordenador pedagógico (função exercida por um/a docente e presente apenas no funcionamento interno do setor), duas atendentes, uma bolsista, uma auxiliar de serviços gerais e nove supervisores que orientam os alunos enquanto estagiários rotativos (média de 80 por semestre, em 2024). Tais discentes atuam a partir de uma visão ampliada da saúde, realizando procedimentos de avaliação psicológica, de intervenção terapêutica e demais estratégias clínicas de forma integrada por meio de ações de caráter preventivo e de promoção de saúde.

Os usuários que procuram o SEP são encaminhados pela família, por Instituições públicas ou privadas, por profissionais da comunidade, assim como por outras áreas de atuação (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Serviço Social, etc.), ou, ainda, e com mais frequência, por busca espontânea. Ademais, podem ser atendidos tanto na modalidade de atendimento individual, por meio dos plantões psicológicos e acompanhamento psicoterápico longitudinal, quanto familiar e em grupo.

De acordo com o Regulamento do SEP, as atividades do setor dividem-se em quatro níveis, em concordância com as áreas de atuação do corpo docente do Curso de Psicologia da UFDPa:

- I – Prestação de serviços à comunidade da UFDPa;
- II – Prestação de serviços à população em geral;
- III – Prestação de serviços a grupos comunitários;
- IV – Prestação de serviços a outras instituições.

Conforme já mencionado, as atividades desenvolvidas procuram atender as exigências para a formação do psicólogo em uma visão integrada e em conformidade com as competências e habilidades que o curso objetiva desenvolver nos alunos; bem como procuram suprir as demandas de atendimento psicológico da sociedade a que



servem. Detalhando ainda mais este funcionamento, as atividades são realizadas tanto no ambiente do próprio SEP (internas) como em outras instituições (externas).

As atividades internas envolvem: atendimento psicológico por parte dos alunos/estagiários, através de estudo e acompanhamento de casos, planejamentos operacionais de intervenção, assim como supervisões, grupos de estudos, seminários, palestras, desenvolvimento de pesquisas e projetos de extensão, triagens, psicoterapias e psicodiagnósticos.

As atividades externas incluem: intervenções psicossociais desenvolvidas em forma de atendimento, estudo, acompanhamento de casos e assessorias em escolas, empresas, hospitais, fóruns, presídios, delegacias e instituições filantrópicas de atendimentos à população em situação de vulnerabilidade social.

Vale frisar que as atividades de prestação de serviço à comunidade, proporcionam ao aluno o exercício profissional e sua instrumentalização para o desempenho em práticas de intervenção psicológica nas diversas modalidades de atendimentos.

### **1.1 Missão**

O SEP tem como missão desenvolver estratégias que complementam a formação profissional dos alunos do curso de Psicologia, por meio da integração entre teoria e prática, bem como oferecer à sociedade atividades voltadas para a prevenção de problemas de natureza psicológica e intervenção em problemas já instalados, devolvendo à população, na forma de prestação de serviços, parte do que foi gasto através do pagamento dos impostos indiretos.

### **1.2 Visão**

O SEP visa ser reconhecido como um espaço de referência na prestação de serviços que buscam atender tanto às exigências para a formação do psicólogo numa visão integrada, quanto às demandas de atendimento psicológico da sociedade a que serve.

### 1.3 Valores

Figura 1 - Valores



Fonte: Elaborado pelo SEP

### 1.4 Cadeia de Valores

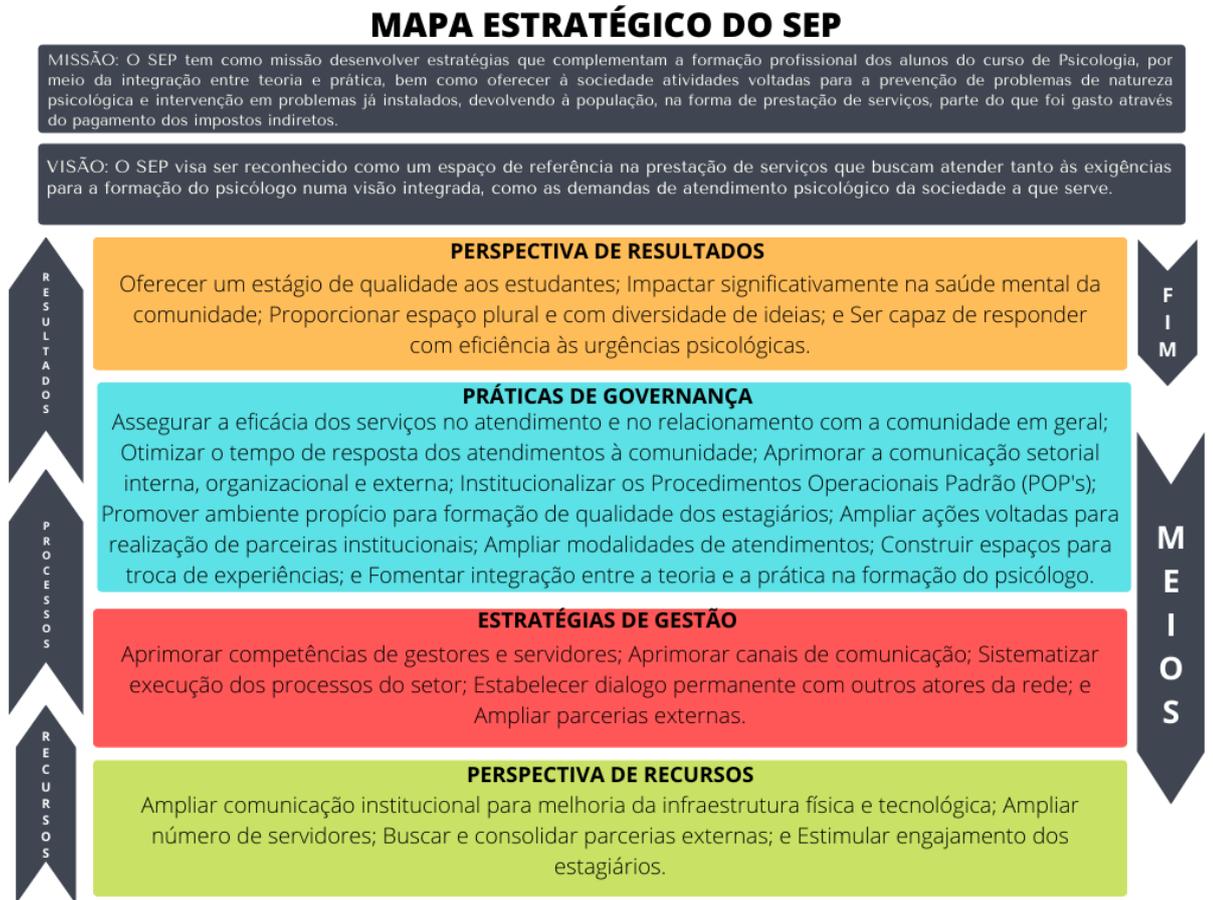
Figura 2 – Cadeia de Valores



Fonte: Elaborado pelo SEP

## 1.5 Mapa Estratégico

Figura 3 – Mapa estratégico



Fonte: Elaborado pelo SEP



## 2 ESTRUTURA ADMINISTRATIVA-ORGANIZACIONAL DA UNIDADE

### 2.1 Organograma

Baseado na Resolução nº 07/2021 do CONSUNI, o Serviço Escola de Psicologia – SEP é uma Unidade Especial de Ensino, Pesquisa e Extensão ligada diretamente à Reitoria.

Figura 4 – Organograma



*Fonte: Elaborado pelo SEP*

### 2.2 Competências do Serviço Escola de Psicologia

- I - Acompanhar permanentemente as atividades do SEP;
- II - Elaborar, junto com as Divisões Técnica e Pedagógica, relatório anual das atividades do SEP para apreciação da reitoria;
- III - Efetuar levantamento de dados (estatísticos e qualitativos) dos serviços oferecidos para verificação da qualidade dos mesmos;
- IV - Analisar situações que requeiram tratamento nos casos excepcionais;
- V - Supervisionar as atividades dos funcionários;
- VI - Elaborar pauta e presidir reuniões do SEP;
- VII - Participar das reuniões de estágio e prática clínica supervisionada, reuniões da Coordenação de Estágios e das reuniões de Conselho de Curso;
- VIII - Participar do processo de seleção e aprimoramento dos agentes que exercerão atividades no SEP;



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024**

IX - Representar e responder pelas atividades administrativas do serviço junto à comunidade interna e externa do SEP.

X - Estabelecer normas para a realização dos estágios e fiscalizar o seu cumprimento;

XI - Organizar o protocolo geral e controle documental do SEP;

XII - Zelar pela postura ético-profissional dos estagiários comunicando ao supervisor responsável sobre possíveis irregularidades;

XIII - Zelar e responder pela guarda do material psicológico utilizado;

XIV - Orientar os estagiários quanto ao funcionamento da clínica.

XV - Acompanhar e auxiliar o desenvolvimento de atividades práticas no SEP;



## 2.3 Normas Direcionadoras da Unidade

Objetivando padronizar e direcionar as ações desenvolvidas no SEP, a corpo técnico do serviço utiliza como base normativa os seguintes documentos:

### 2.3.1 Normativos internos

I - [Resolução CONSUNI N° 07/2021 - aprova a estrutura organizacional do SEP](#)

II - [Procedimentos Operacionais Padrão](#)

### 2.3.2 Normativos externos

I - [Carta de serviços sobre estágios e serviços-escola – Conselho Federal de Psicologia](#)

II - [Código de Ética do Psicólogo](#)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

## 2.4 Rol de Responsáveis da Unidade

Tabela 1 – Rol de Responsáveis da Unidade

Unidade/Subunidade	Cargo/Função	Nº Ato da Portaria de Designação	Nome	E-mail Institucional	Telefone Institucional	Mandato	
						Início	Término
UFDPAR - Serviço Escola de Psicologia	Responsável Técnico do SEP	<a href="#">Portaria Nº 588, de 10 de novembro de 2023</a>	Rafael Lopes Maia	sep@ufdpar.edu.br	86 99457-3076	04/11/2023	01/04/2024
UFDPAR - Serviço Escola de Psicologia	Responsável Técnico do SEP	<a href="#">Portaria Nº 249, de 27 de março de 2024</a>	Rafael Lopes Maia	sep@ufdpar.edu.br	86 99457-3076	01/04/2024	05/11/2024
UFDPAR - Serviço Escola de Psicologia	Responsável Técnico do SEP	<a href="#">Portaria Nº 472, de 05 de novembro de 2024</a>	Jeilson Barroso Silva	sep@ufdpar.edu.br	86 99457-3076	05/11/2024	-

Fonte: Elaborado pelo SEP.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

## 2.5 Perfil do Quadro de Servidores Técnico Administrativos

Tabela 2 – Perfil do Quadro de Servidores Técnico Administrativos

Unidade/Subunidade	Nome	Matrícula (SIAPE)	Carga Horária	E-mail Institucional	Telefone Institucional	Período	
						Início	Término
UFDPAr - Serviço Escola de Psicologia	Pollyana Tátilla Rodrigues de Lima	1341426	40h	pollytatila@ufdpar.edu.br	86 99457-3076	02/05/2018	-

Fonte: Elaborado pelo SEP.

## 2.6 Perfil do Quadro de Pessoal Terceirizado

Tabela 3 – Perfil do Quadro de Pessoal Terceirizado

Unidade/Subunidade	Nome	CPF	Cargo	Carga Horária	Período	
					Início	Término
UFDPAr - Serviço Escola de Psicologia	Dayanne Rayelia Soares da Silva	***.279.643-**	Atendente	40h	01/07/2013	-
UFDPAr - Serviço Escola de Psicologia	Gisela Maria Gonçalves Rabello	***.896.503-**	Atendente	40h	26/04/2016	-

Fonte: Elaborado pelo SEP



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

2.7 Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista

Tabela 4 – Perfil do Quadro de Pessoal Bolsista

Unidade	Categoria	Nº Edital – PRAE/PROGEP/U FDPAr	Carga Horária	Nome	Curso	Atribuições	Período	
							Início	Término
Serviço Escola de Psicologia	Bolsista	<a href="#">Nº 09/2022</a> <a href="#">PRAE/UFDPAR</a>	20 horas semanais	Hemily Ferreira dos Anjos	Bacharelado em Psicologia	Realização de triagens; Atendimentos na modalidade de plantão; Execução de tarefas referentes ao arquivamento e organização do material produzido; Apoio em atividades e projetos realizados no serviço; Participação em atividades de divulgação e preparação de material para a comunidade interna e externa; Suporte nas	02/01/2023	29/02/2024



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

						atividades da recepção e fluxo interno bem como em atividades concernentes ao expediente administrativo do SEP.		
Serviço Escola de Psicologia	Bolsista	<a href="#">Nº 09/2022 PRAE/UFDPAR</a>	20 horas semanais	Maria Regina Mauriz Reis	Bacharelado em Psicologia	Realização de triagens; Atendimentos na modalidade de plantão; Execução de tarefas referentes ao arquivamento e organização do material produzido; Apoio em atividades e projetos realizados no serviço; Participação em atividades de divulgação e preparação de material para a comunidade interna e externa;	02/01/2023	29/02/2024



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

						Suporte nas atividades da recepção e fluxo interno bem como em atividades concernentes ao expediente administrativo do SEP.		
Serviço Escola de Psicologia	Bolsista	<a href="#">01/2024 PROGEP</a> <a href="#">Processo Seletivo para Bolsa de Apoio Administrativo</a>	20 horas semanais	Iarli Correia dos Santos	Turismo	Suporte nas atividades da recepção e fluxo interno bem como em atividades concernentes ao expediente administrativo do SEP.	11/03/2024	28/02/2025

Fonte: *Elaborado pelo SEP*



### 3 ESTRATÉGIAS E DESEMPENHO DA UNIDADE

#### 3.1 Acompanhamento de Objetivos e Metas

O PDU 2023 - 2025 apresenta o seguintes objetivos e metas:

Tabela 5 – Acompanhamento de Objetivos e Metas

META	CENÁRIO	SITUAÇÃO	RESPONSÁVEL	ACOMPANHAMENTO
Ampliar em 10% o número de atendimentos psicológicos do serviço (+500 atendimentos).	Retomada gradual do número de atendimentos no contexto pós-pandemia (3.300 atendimentos em 2022 e 4.250 atendimentos em 2023).	SEP com funcionamento abaixo da sua capacidade de atendimento.	SEP.	SEP.
Promover a humanização do ambiente através de pintura.	As variáveis relacionadas ao acolhimento vão além de aspectos inerentes aos colaboradores do serviço, tais como atenção e empatia, se estendendo para características ambientais, como tipo de mobília, disposição dos móveis e coloração das paredes do ambiente.	Salas de atendimento pouco acolhedoras.	SEP.	SEP.
Consolidar e ampliar o número de atendimentos psiquiátricos.	Atualmente o número de atendimentos psiquiátricos é muito inferior à demanda.	Busca por ampliação do número de atendimentos através da realização de parcerias.	SEP.	SEP.
Ampliar o suporte psicológico ao estagiário do SEP.	Os estagiários do SEP encontram dificuldades em encontrarem vagas para atendimentos psicológicos na	Muitos estagiários do serviço solicitam acompanhament o psicoterápico durante o período de	SEP.	SEP.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

	rede de saúde mental.	atuação no SEP.		
<p>1.Implementar Ferramentas capazes de fornecer maior suporte técnico para atuação dos estagiários no SEP;</p> <p>2.Propiciar que 100% dos servidores e dos estagiários do SEP tenham conhecimento dos POP's.</p>	<p>Necessidade de ampliação da divulgação dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) para maior sistematização das informações necessárias para atuação dos estagiários no SEP.</p>	<p>Baixa uniformidade e segurança na resolução de problemas e na tomada de decisões por parte de alguns estagiários.</p>	SEP.	SEP.
<p>Criar um WhatsApp Institucional como ferramenta de contato com a comunidade.</p>	<p>Para além da institucionalização da comunicação do setor, esta aquisição visa ampliar e modernizar os canais de comunicação entre o SEP e a comunidade.</p>	<p>A comunicação do serviço está sendo realizada pelos telefones pessoais das atendentes.</p>	SEP.	SEP.
<p>Incluir novos profissionais psicólogos através de Projetos de Extensão e/ou parcerias institucionais.</p>	<p>Atualmente, a demanda pelo serviço é muito superior à capacidade de atendimento do SEP.</p>	<p>Impossibilidade de responder com agilidade às demandas sociais relacionadas a saúde mental.</p>	SEP.	SEP.
<p>Proporcionar, através de visitas técnicas, trocas de experiências com outros Serviços Escolas do país.</p>	<p>Existe uma carência no intercâmbio institucional entre os Serviços Escolas do país.</p>	<p>Desconhecimento de práticas de gestão inovadoras que possivelmente possam estar sendo desenvolvidas em outros serviços escolas.</p>	SEP em parceria com a PROGEP.	PROGEP.
<p>Adquirir materiais específicos, tais como testes psicológicos e mobília adequada.</p>	<p>Falta de alguns testes psicológicos, fundamentais para a formação do estagiário; e ambiente pouco acolhedor devido a utilização de</p>	<p>Tais aquisições são de fundamental importância para uma melhor formação do estagiário do SEP (testes</p>	SEP em parceria com a PRAD	PRAD



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

	cadeiras mais adequadas para ambientes de escritório.	psicológicos), bem como para a humanização do ambiente do serviço (móveis adequados).		
Contratar mais 02 técnicos psicólogos.	Aumento significativo de estagiários do SEP buscando atendimentos no serviço.	Impossibilidade de responder com agilidade às demandas dos estagiários relacionadas a saúde mental.	PROGEP	PROGEP
Melhorar a qualidade de conexão da internet do setor.	A conexão de internet não atende a necessidade do setor.	Impossibilidade de ampliar o número de atendimentos on-line.	SEP em parceria com a PROTIC	PROTIC

Fonte: Elaborado pelo SEP

### 3.2 Resultados Alcançados

As atividades desenvolvidas em 2024 são fruto do Planejamento Estratégico utilizado no PDU de 2023-2025. A título de contextualização: elaborado no primeiro ano após o retorno total das atividades presenciais, o Planejamento Estratégico de 2023-2025 apresentou uma série de metas e objetivos a serem implementados. A partir da análise desse planejamento, pôde-se constatar que 60% das ações previstas foram executadas em 2024 e outras ações não previstas foram executadas, a saber:

#### I) Ampliar em 10% o número de atendimentos psicológicos do serviço (+500 atendimentos).

Algumas ações foram realizadas para que esse objetivo fosse alcançado, dentre as quais: a) Parceria estratégica com a docente da disciplina de Aconselhamento Psicológico. O objetivo aqui foi aumentar o número de atendimentos através do auxílio de 19 discentes que se responsabilizaram por atender, na modalidade de aconselhamento (média de 6 atendimentos), casos que estavam estagnados na lista de repasses do serviço; b) Fortalecimento da modalidade de atendimento em grupo. Ofertada pelo novo técnico psicólogo do serviço. Essa modalidade foi oferecida para os estagiários do SEP, objetivando a criação de



espaços para trocas de experiências e suporte psicológico; c) atendimentos longitudinais aos estagiários do SEP também ofertadas pelo técnico psicólogo. Para além disso, houve uma média de estagiários matriculados bem superior em relação aos últimos anos.

Quanto ao suporte ofertado aos estagiários do SEP, houve a condução do Grupo de Escuta e Acolhimento aos estagiários do SEP conduzido pelo novo técnico psicólogo do serviço. No primeiro semestre houve a participação de 26 estagiários, os quais participam de 7 encontros, totalizando 64 participações. Já no segundo semestre houve a participação de 27 estagiários, os quais participaram de 7 encontros, totalizando 88 participações. Essa iniciativa possibilitou criar um espaço propício para oferta de escuta psicológico e acolhimento as estudantes, o qual gerou um feedback positivo por parte destes. Ao total 40 estagiários participaram dos encontros, possibilitando 152 participações. Já em relação aos atendimentos individuais, 11 estagiários foram atendidos na modalidade de psicoterapia individual, totalizando 133 atendimentos.

## **II) Promover a humanização do ambiente através de pintura.**

Este objetivo foi cumprido com sucesso por meio da pintura das paredes das salas de atendimento. Optou-se por cores de tonalidades mais vivas, que não apenas revitalizam o espaço, mas também criam uma atmosfera mais acolhedora e receptiva. Essa intervenção visa proporcionar uma experiência mais confortável e positiva para todos os usuários, refletindo o compromisso do SEP com a qualidade do atendimento e o bem-estar de todos que frequentam o local.

## **III) Consolidar e ampliar o número de atendimentos psiquiátricos.**

Em parceria com Dr. Luiz Portela e a coordenação do curso de medicina, o SEP tem oferecido sala para os atendimentos psiquiátricos do Internato em Saúde Mental I desde março de 2023. Em contrapartida, são oferecidas de 12 a 15 vagas mensais para usuários que estejam fazendo psicoterapia no SEP. Pode-se afirmar que esta parceria foi consolidada e que o número de atendimentos nessa modalidade foi ampliado.

Ainda no que se refere ao aumento do número de vagas para atendimentos em psiquiatria, em outubro de 2024, foi firmada uma parceria entre o SEP e a



Superintendência de Regulação do município de Parnaíba, através da implementação de um sistema de atendimento psiquiátrico que visa ampliar o acesso a cuidados de saúde mental. O SEP agora atua como um ponto municipal de marcação de consultas e os atendimentos em psiquiatria são realizados no ambulatório do Instituto de Educação Superior do Vale do Parnaíba – IESVAP. Com essa colaboração, serão disponibilizadas 15 novas vagas mensais para o SEP, resultando em um total de 30 vagas mensais para psiquiatria, quando somadas às 15 vagas já oferecidas pelo Internato. Essa iniciativa reforça nosso compromisso em promover um atendimento integral e acessível, beneficiando a comunidade atendida.

**IV) Ampliar suporte psicológico ao estagiário do SEP.**

A chegada de mais um técnico psicólogo na equipe propiciou a ampliação do suporte emocional através de atendimento individual e em grupo. Nesse contexto, foi criado um grupo de Escuta e Acolhimento aos Estagiários do Serviço. O encontro ocorreu de forma quinzenal, constituindo-se como importante espaço de escuta, acolhimento e orientações aos estagiários. Ademais, ocorreu a sistematização dos atendimentos psicológicos individualizados para os estagiários.

**V) Criar um WhatsApp Institucional como ferramenta de contato com a comunidade.**

Este objetivo foi implementado com sucesso. Tal iniciativa nos permitiu modernizar e dinamizar a comunicação institucional, facilitando o diálogo e a interação com os membros da comunidade. Essa modalidade de comunicação tem se mostrado eficaz para compartilhar informações, receber feedbacks e fortalecer o vínculo entre a instituição e os cidadãos, promovendo uma comunicação mais ágil e acessível.

**VI) Contratar mais 02 técnicos psicólogos.**

Reivindicação antiga do serviço, o objetivo inicial era a contratação de 02 técnicos psicólogos, fato que ampliaria significativamente a assistência psicológica para os estagiários do serviço e auxiliaria na resolutividade das demandas de urgência. No entanto, só foi possível a contratação de um psicólogo.



**VII) Adquirir os materiais específicos, como testes psicológicos e mobília adequada.**

O serviço conseguiu adquirir parte da mobília para atendimento psicológicos (20 poltronas para sala de atendimentos) e o processo relacionado à compra de testes psicológicos está em andamento. Ressalta-se que tais materiais vinham sendo almejando desde 2016 e que estas aquisições foram fundamentais para qualificar a formação dos estagiários e humanizar o ambiente do SEP.

Importante: Ainda na esteira da aquisição de materiais, cabe expor que é necessário e também urgente o estabelecimento de Procedimentos Operacionais Padrão para elaboração de processos administrativos dessa natureza ou mesmo a designação de um técnico de referência que possa sanar as dúvidas dos demais setores acerca desses procedimentos. Sem uma sistematização clara e objetiva dessas solicitações, o espaço atencional dos servidores de outros setores ficará voltado para elaboração e reelaboração de processos administrativos, em um ciclo disfuncional, improdutivo e desgastante, o que prejudicará as atividades relacionadas à real missão pública do setor daquele servidor.

É oportuno mencionar que 04 metas estratégicas para o setor estavam presentes no Planejamento e não foram executadas em 2024, a saber:

**VIII) Incluir novos profissionais psicólogos através de Projetos de Extensão e/ou parcerias institucionais.**

Houve a discussão com professores supervisores do SEP sobre a possibilidade de criar parcerias para a inclusão de psicólogos em projeto de extensão visando aumentar a ofertada de suporte psicológico, sobretudo, a casos considerados complexos. Entretanto, as tratativas e reuniões sobre essa proposta ficaram programadas somente para o próximo ano.

**IX) Melhorar a qualidade de conexão da internet do setor.**

Ação fundamental para o bom andamento das atividades do SEP, a melhoria na qualidade de conexão da internet do setor minimizaria os problemas causados por



falhas na conexão de internet durante as reuniões e, principalmente, durante os atendimentos psicológicos online, os quais ainda são realizados em casos excepcionais e de urgência. Apesar de importante, não foi possível o cumprimento dessa meta. Ressalta-se que esta ação não está diretamente ligada ao gerenciamento do SEP.

**X) Propiciar que 100% dos servidores e dos estagiários do SEP tenham conhecimento dos Procedimentos Operacionais Padrão.**

Esse objetivo ainda carece de uma maior sistematização, pois as apresentações para os estagiários ainda permanecem ligadas à solicitação dos supervisores. Assim, espera-se que em 2025 ocorra uma maior sistematização de encontros regulares para apresentação dos Procedimentos Operacionais Padrão no início do estágio profissional do SEP para que os discentes recém chegados possam ter suas dúvidas sobre o funcionamento do estágio profissional mitigadas, podendo assim exercer suas atividades com mais segurança e qualidade.

**XI) Proporcionar, através de visitas técnicas, trocas de experiências com outros Serviços Escolas do país.**

Este objetivo não foi cumprido devido ao contingenciamento orçamentário. As restrições financeiras impediram a realização dessas visitas, que eram fundamentais para o enriquecimento de nossas práticas e a ampliação do conhecimento compartilhado. Apesar dessa limitação, seguimos comprometidos em buscar alternativas que possam promover a troca de experiências no futuro.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

#### 4 GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA DA UNIDADE

##### 4.1 Demonstrativo Orçamentário e Financeiro

Tabela 6 – Demonstrativo Orçamentário e Financeiro

Item	Classificação	Especificação	Preço Unitário	Quantidade	Valor Total
1	custeio	Testes psicológicos	R\$ 704,46	39	R\$ 27.474,11
2	custeio	Poltronas	R\$ 1.000,00	20	R\$ 20.000,00
<b>Valor Total</b>					<b>R\$ 47.474,11</b>

Fonte: *Elaborado pelo SEP*



## 4.2 Resultados Alcançados

A chegada das poltronas gerou um ambiente muito mais convidativo e confortável para a realização dos atendimentos. A referida mobília tem sido fundamental para tornar o SEP um espaço cada vez mais acolhedor. Em relação à aquisição dos testes psicológicos, objetiva-se que com estes a modalidade de ensino das disciplinas voltadas para aplicação desses instrumentos continue sem prejuízos na qualidade do ensino teórico/prático. Assim como, permita a continuação de testes atualizados pelos estagiários do SEP na prática clínica.

## 5 INFRAESTRUTURA DA UNIDADE

### 5.1 Detalhamento da Infraestrutura Administrativa

Tabela 7 – Infraestrutura Administrativa

Ambientes/Salas	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )
Coordenação técnica	01	13,4
Coordenação acadêmica/sala de atendimento psiquiátrico	01	12
Recepção	01	28,8
Copa	01	3,36
Almoxarifado	01	6,67
Banheiro	02	2,7 cada
<b>Total</b>	<b>07</b>	<b>69,63</b>

Fonte: *Elaborado pelo SEP*



## 5.2 Detalhamento da Infraestrutura Acadêmica

Tabela 8 – Infraestrutura Acadêmica

Ambientes/Salas	Quantidade	Área (m <sup>2</sup> )
Sala de Supervisão	01	13,66
Sala de Grupo	01	45,27
Sala de Avaliação	01	31,55
Sala de Síntese	01	17,89
Sala para arquivamento de testes psicológicos	01	3,31
Sala para atendimento infantil/ atendimento familiar	02	14 cada
Sala para atendimento adulto	06	10 cada
Sala para triagem/plantão	02	6,6 cada
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>213</b>

Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 5 - Recepção



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 6 - Coordenação



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 7 - Sala de atendimento Infantil/Familiar



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 8 - Sala de atendimento



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 9 - Sala de supervisão



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 10 - Sala de sínteses



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 11 - Sala de grupos



Fonte: Elaborado pelo SEP

Figura 12 - Sala de avaliação psicológica



Fonte: Elaborado pelo SEP



## 6 CONTEÚDO ESPECÍFICO DA UNIDADE

### 6.1 Número de atendimentos mensais em 2024

Tabela 9 – Número de atendimentos mensais em 2024

MÊS	ATENDIMENTOS MARCADOS	ATENDIMENTOS REALIZADOS				ATENDIMENTOS CANCELADOS	FALTA DO ESTAGIÁRIO	FALTA DO USUÁRIO
		AD	INF	FAM	TOTAL			
JANEIRO	399	288	68	-	356	43	3	40
FEVEREIRO	208	150	29	-	179	29	-	29
MARÇO	193	117	37	0	154	39	0	39
ABRIL	796	433	144	0	577	219	23	196
MAIO	803	487	145	0	632	171	18	153
JUNHO	841	484	170	0	654	187	24	163
JULHO	220	128	42	0	170	50	10	40
AGOSTO	142	76	46	0	122	20	3	17
SETEMBRO	540	298	131	0	429	111	19	92
OUTUBRO	590	307	140	0	447	143	34	109
NOVEMBRO	644	384	163	0	547	97	10	87
DEZEMBRO	191	123	37	0	160	31	1	30
<b>TOTAL</b>	<b>5567</b>	<b>3275</b>	<b>1152</b>	<b>0</b>	<b>4427</b>	<b>1140</b>	<b>145</b>	<b>995</b>

Fonte: Elaborado pelo SEP

#### 6.1.1 Número de atendimentos estratificados

- Do dia 08 de Janeiro ao dia 31 de Janeiro de 2024, (semestre 2023.2) 399 atendimentos foram agendados, destes **356 foram realizados**, sendo 288 adultos, 68 infantil, 00 família e 43 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 3 ocorreram devido à falta do estagiário e 40 por falta do usuário.
- Do dia 01 de Fevereiro ao dia 21 de Fevereiro de 2024, (semestre 2023.2) 208 atendimentos foram agendados, destes **179 foram realizados**, sendo 150 adultos, 29 infantil, 00 família e 29 foram cancelados. No que diz respeito aos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

cancelamentos 00 ocorreram devido à falta do estagiário e 29 por falta do usuário.

- **Do dia 15 de Março ao dia 29 de Março de 2024**, (semestre 2024.1) 193 atendimentos foram agendados, destes **154 foram realizados**, sendo 117 adultos, 37 infantil, 00 família e 39 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 00 ocorreram devido à falta do estagiário e 39 por falta do usuário.
- **Do dia 01 de Abril ao dia 30 de Abril de 2024**, (semestre 2024.1) 796 atendimentos foram agendados, destes **577 foram realizados**, sendo 433 adultos, 144 infantil, 00 família e 219 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 23 ocorreram devido à falta do estagiário e 196 por falta do usuário.
- **Do dia 01 de Maio ao dia 31 de Maio de 2024** (semestre 2024.1), 803 atendimentos foram agendados, destes **632 foram realizados**, sendo 487 adultos, 145 infantil, 00 família e 171 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 18 ocorreram devido à falta do estagiário e 153 por falta do usuário.
- **Do dia 03 de Junho ao dia 28 de Junho de 2024** (semestre 2024.1), 841 atendimentos foram agendados, destes **654 foram realizados**, sendo 484 adultos, 170 infantil, 00 família e 187 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 24 ocorreram devido à falta do estagiário e 163 por falta do usuário.
- **Do dia 01 de Julho ao dia 15 de Julho de 2024** (semestre 2024.1), 220 atendimentos foram agendados, destes **170 foram realizados**, sendo 128 adultos, 42 infantil, 00 família e 50 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 10 ocorreram devido à falta do estagiário e 40 por falta do usuário.
- **Do dia 19 de Agosto ao dia 30 de Agosto de 2024** (semestre 2024.2), 142 atendimentos foram agendados, destes **122 foram realizados**, sendo 76 adultos, 46 infantil, 00 família e 20 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 03 ocorreram devido à falta do estagiário e 17 por falta do usuário.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

- **Do dia 02 de Setembro ao dia 30 de Setembro de 2024** (semestre 2024.2), 540 atendimentos foram agendados, destes **429 foram realizados**, sendo 298 adultos, 131 infantil, 00 família e 111 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 19 ocorreram devido à falta do estagiário e 92 por falta do usuário.
- **Do dia 01 de Outubro ao dia 31 de Outubro de 2024** (semestre 2024.2), 590 atendimentos foram agendados, destes **447 foram realizados**, sendo 307 adultos, 140 infantil, 00 família e 143 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 34 ocorreram devido à falta do estagiário e 109 por falta do usuário.
- **Do dia 01 de Novembro ao dia 29 de Novembro de 2024** (semestre 2024.2), 644 atendimentos foram agendados, destes **547 foram realizados**, sendo 384 adultos, 163 infantil, 00 família e 97 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 10 ocorreram devido à falta do estagiário e 87 por falta do usuário.
- **Do dia 02 de Dezembro ao dia 20 de Dezembro de 2024** (semestre 2024.2), 191 atendimentos foram agendados, destes **160 foram realizados**, sendo 123 adultos, 37 infantil, 00 família e 31 foram cancelados. No que diz respeito aos cancelamentos 01 ocorreram devido à falta do estagiário e 30 por falta do usuário.

## 6.2 Número de plantões psicológicos - Comunidade Interna x Comunidade Externa

Tabela 10 – Número de plantões psicológicos – Comunidade Interna x Comunidade Externa

MÊS	N° PESSOAS	N° ATENDIMENTOS	EI	CIII	CE
JANEIRO	33	35	9	2	24
FEVEREIRO	32	36	10	1	25
MARÇO	3	13	1	-	2
ABRIL	80	84	40	1	39
MAIO	57	81	30	1	26



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

JUNHO	36	70	20	-	16
JULHO	15	29	8	-	7
AGOSTO	19	19	10	-	9
SETEMBRO	78	106	42	3	33
OUTUBRO	55	95	23	2	30
NOVEMBRO	53	89	22	1	30
DEZEMBRO	12	32	6	-	6
<b>TOTAL</b>	<b>473</b>	<b>689</b>	<b>221</b>	<b>11</b>	<b>247</b>

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

E<sup>I</sup> = Estudante da UFDPAr

CI<sup>II</sup> = Comunidade interna (servidores e terceirizados)

CE<sup>III</sup> = Comunidade externa (comunidade em geral)

### 6.3 Número de atendimentos relacionados a temas específicos (suicídio e abuso sexual)

Tabela 11 – Número de atendimentos relacionados a temas específicos (suicídio e abuso sexual)

MÊS	Nº CRS I	Nº CRAS II
JANEIRO	3	1
FEVEREIRO	1	-
MARÇO	4	1
ABRIL	7	2
MAIO	10	5
JUNHO	8	3
JULHO	4	-
AGOSTO	2	-
SETEMBRO	7	3
OUTUBRO	5	-
NOVEMBRO	7	2
DEZEMBRO	2	1



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>18</b>
--------------	-----------	-----------

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

**CRS<sup>I</sup>** = Casos relacionados a ideação e/ou tentativa de suicídio

**CRAS<sup>II</sup>** = Casos relacionados a abuso sexual

#### 6.4 Número de atendimentos psiquiátricos no SEP

Tabela 12 – Número de atendimentos psiquiátricos no SEP

<b>ANO</b>	<b>MÊS</b>	<b>Nº PESSOAS</b>	<b>Nº ATENDIMENTOS</b>
2024	março a dezembro	35	154

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

#### 6.5 Número de atendimentos psiquiátricos na IESVAP encaminhados pelo SEP

Tabela 13 – Número de atendimentos psiquiátricos na IESVAP encaminhados pelo SEP

<b>ANO</b>	<b>MÊS</b>	<b>Nº PESSOAS</b>
2024	outubro a dezembro	31

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

#### 6.6 Número estagiários por abordagem matriculados em 2024

Tabela 14 – Número de estagiários por abordagem matriculados em 2024

<b>Abordagen</b>	<b>Quantidade</b>
TCC	49
Humanismo	45
Psicanálise	12
<b>TOTAL</b>	<b>106</b>

Fonte: *Elaborado pelo SEP*



## 6.7 Docentes envolvidos no SEP

Tabela 15 – Docentes envolvidos no SEP

Docente	Curso	Abordagem
Bianca Galvan Tokuo	Psicologia	Humanismo
Dimitri Carlo Gabriel da Silva	Psicologia	Humanismo
Fabiano Chagas Rabelo	Psicologia	Psicanálise
Mharianni Ciarline de Sousa Bezerra	Psicologia	Humanismo
Neuza Cristina dos Santos	Psicologia	Terapia Cognitivo-Comportamental
Paloma Cavalcante Bezerra de Medeiros	Psicologia	Terapia Cognitivo-Comportamental
Reginaldo Rodrigues Dias	Psicologia	Psicanálise
Ricardo Neves Couto	Psicologia	Terapia Cognitivo-Comportamental
Eunaihara Lígia Lira Marques	Psicologia	Disciplina de Aconselhamento Psicológico

Fonte: Elaborado pelo SEP

## 6.8 Cidades impactadas pelo SEP

Tabela 16 – Cidades impactadas pelo SEP

Cidade	Quantidade	Modalidade
Cocal dos Alves	1	online
Caxingó	1	online
Ilha Grande	2	presencial
Luís Correia	1	presencial
Cajueiro da Praia	2	presencial
Buriti dos Lopes	1	presencial



UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA  
RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

Granja-CE	1	presencial
Acaraú-CE	1	online
Total	10	

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

## 6.9 Ações de Ensino realizadas no SEP

Tabela 17 – Ações de Ensino realizadas no SEP

Ações de Ensino realizadas no SEP em 2024		
Aulas Teóricas	Prática de Estágio Profissional	Estagiários envolvidos
3 abordagens	Atendimentos longitudinais	106
9 docentes supervisores	Plantões psicológicos	-
-	Aconselhamento psicológico	-

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

## 6.10 Ações de Extensão realizadas no SEP

Tabela 18 – Ações de Extensão realizadas no SEP

Plantão Psicológico	Time dos Tímidos
Até 4 atendimentos por semestre	Grupoterapia
Dias de terça e quinta	Para pessoas tímidas
Sem agendamento prévio	Professora Neuza Cristina dos Santos
Professores Dimitri Carlo Gabriel da Silva e Bianca Galvan Tokuo	-

Fonte: *Elaborado pelo SEP*

## 6.11 Ações de Pesquisa realizadas no SEP

Tabela 19 – Ações de Pesquisa realizadas no SEP

Cartografia do SEP
Levantamento de demandas
Descrição do público atendido
Analisar o plantão psicológico
Professor Dimitri Carlo Gabriel da Silva

Tabela 19 - Fonte: *Elaborado pelo SEP*



## 6.12 Análise e discussão dos dados

Importa destacar alguns resultados alcançados no ano de 2024: 1) 60% das metas estabelecidas para este ano; 2) superação, em muito, da quantidade de atendimentos longitudinais planejada para este ano; 3) criação de parceria com o Município de Parnaíba para ampliação das vagas em atendimentos psiquiátricos.

No que concerne à quantidade de atendimentos realizados e ao número de pessoas impactadas pelas ações do SEP, de janeiro a dezembro de 2024, importa destacar a oferta de suporte psicológico aos estagiários do SEP por meio de atendimentos realizados pelo novo técnico psicólogo, Jeilson Barroso Silva. O qual conduziu um grupo de escuta e acolhimento aos estagiários, que contou com 40 estagiários assistidos (152 participações). Ademais, realizou atendimentos longitudinais, os quais beneficiaram 11 estagiários (133 atendimentos). Totalizando, assim, 285 atendimentos.

Quanto aos atendimentos realizados por estagiários, **290 pessoas** participaram de **4.427** atendimentos psicológicos dentre urgências, acolhimentos e acompanhamentos longitudinais. Além disso, também foram realizados **689 plantões psicológicos**, atendendo a demanda de **473 pessoas**, totalizando **5.401** ( $4.427 + 689 + 285$ ) **atendimentos realizados**, que beneficiaram diretamente **814 pessoas**, e indiretamente **1.628**, levando-se em conta dados do IBGE acerca do tamanho médio das famílias (3 pessoas por domicílio). Assim, em 2024, **2.442 pessoas** foram beneficiadas direta ou indiretamente pelo serviço. Ainda relacionado ao aspecto quantitativo, outro dado que merece ser apresentado diz respeito ao aumento de quase **28%** no número global de atendimentos, quando comparados aos de 2024 (**5.401**) aos realizados em 2023 (4.252).

Os números supracitados se referem apenas aos atendimentos psicológicos. Já os dados relacionados aos **atendimentos psiquiátricos** revelam que, entre janeiro e dezembro de 2024, **35 pessoas** passaram por **154 atendimentos** com o médico psiquiatra no SEP. Ainda em relação aos atendimentos em psiquiatria, o SEP fechou parceria com a Superintendência de Regulação do município de Parnaíba, o que gerou 31 vagas neste ano encaminhadas para atendimentos na IESVAP. O que fez com a demanda do SEP de atendimentos psiquiátricos fosse suprida.

Como já tangenciando na apresentação deste documento, o tema do suicídio e do abuso sexual são aspectos que merecem ser evidenciados por estarem muito



presentes no cotidiano da instituição. Em 2024 foram atendidas **60 pessoas com demandas relacionadas a tentativas e/ou à ideações suicidas** e **18 pessoas com demandas relacionadas à temática do abuso sexual**. Destaque para o aumento de casos relacionados ao suicídio, que contabilizavam **52 atendimentos** em 2023.

Por fim, é necessário e oportuno mencionar que houve um aumento significativo do número de estagiários matriculados no Serviço, fato que contribuiu diretamente para um aumento do número de atendimentos em 2024: em contraponto ao ano de 2023, no qual apenas 63 discentes estavam matriculados no segundo semestre, em 2024 o estágio teve uma média de **80 alunos matriculados** por semestre. Tal contexto reforça a tendência ascendente da capacidade de atendimento do serviço no contexto pós-pandemia, o que não invalida a necessidade de uma discussão ampliada acerca das políticas de estágio (como a inclusão de alunos do campo da saúde coletiva no SEP, por exemplo) e a inserção de novos atores nas atividades do estágio. Para além da quantidade de alunos matriculados, a cima da média, houve também a contabilização de atendimentos referentes ao final do semestre 2023.2 que findou apenas em 2024.

Em 2024 houve a participação de 9 docentes nas atividades do SEP, 8 supervisores os quais ministraram aulas teóricas e supervisões em 3 abordagens e uma professora da disciplina de Aconselhamento Psicológico. Vale destacar uma novidade deste RAA que é contabilização das cidades impactadas pelo SEP em 2024. Ao todo 10 pessoas de outros 8 municípios foram atendidas, com destaque para 2 pessoas de cidades do estado do Ceará.

Outros importantes dados que merecem destaque, são os números de ações de práticas de ensino, pesquisa e extensão realizados neste ano. Quanto às ações de ensino vale destacar as aulas teóricas das abordagens e as supervisões da prática do estágio clínico, práticas integradas à natureza do SEP. Em relação às ações de extensão, houve a continuidade do plantão psicológico e o time dos tímidos, atividades que têm sido exitosas ao longo dos anos. Por fim, a respeito das ações de pesquisa, vale destacar a pesquisa desenvolvida pelo professor Dimitri Carlo Gabriel da Silva “Cartografia do SEP: análise e compreensão do SEP-UFDPa”, a qual busca uma compreensão sobre as demandas atendidas, a descrição do público assistido e uma compreensão voltada para entender os impactos gerados pelo Plantão Psicológico às pessoas atendidas.



## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No momento de finalização deste relatório, toda a equipe se esforça no sentido de trazer as recordações referentes à linha do tempo do ano de 2024. Essas memórias se referem aos números alcançados quanto aos atendimentos, pessoas beneficiadas pelo serviço, dentre outras quantificações, mas também suscita as reflexões em torno de expectativas que foram atendidas bem como por objetivos que ainda não foram concretizados.

Esse movimento de recordação vem permitir a projeção renovada das necessidades ainda não atendidas, mas também vem proporcionar a elaboração de novas ideias. Todas estão fortemente ligadas ao pleno desenvolvimento das atividades deste serviço.

As características já ressaltadas em relatórios anteriores acerca do relevante serviço prestado à toda a comunidade circundante – inclusive de municípios vizinhos - recebem o reforço devido quando se observam os ganhos expressos em números e histórias exitosas relatadas pelos próprios pacientes no cotidiano da instituição. O SEP tem sido referência, durante todo o ano, no acompanhamento de pessoas que apresentam quadros de ideação suicida, uma vez que o próprio plantão se constitui como porta de entrada e de acolhimento dessa demanda.

Alunos, servidores e comunidade externa podem acessar o serviço com facilidade e então receber os encaminhamentos específicos. Este ponto precisa ser exaltado e aprimorado no sentido de se construir outros pontos de sustentação do acompanhamento levando-se em conta o fato de que existe um lapso temporal de férias das atividades bem como pela própria limitação do aluno que se encontra em formação.

É por conta desse cenário, carregado por vezes de desamparo, que uma das metas circula em torno do estabelecimento de parcerias com outros dispositivos que poderão auxiliar o caminho psicoterapêutico do sujeito já acompanhado pelo serviço. Tal expectativa pode vir a ser atendida pela realização de projetos de extensão, os quais virão a ampliar o apoio e melhorá-lo.

Ainda no campo de atendimentos, o serviço obteve logo no início do ano um ganho há muito esperado o qual se refere à aquisição de mobília adequada. As poltronas recebidas trouxeram nova perspectiva e grande receptividade quanto ao conforto e humanização do espaço em cada sala de atendimento.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

Outro acontecimento concretizado refere-se à contratação de mais um técnico psicólogo, o qual realizou acompanhamento aos estagiários do SEP. É nítido o impacto positivo do trabalho deste quanto ao acompanhamento terapêutico aos estagiários, seja na esfera individual ou grupal, uma vez que proporcionou o diálogo mais profundo e atento ao conjunto de vivências experimentadas por estes durante o Estágio Profissional.

No que diz respeito ao âmbito processual pertinente ao serviço cabe expor que é imprescindível o estabelecimento de Procedimentos Operacionais Padrão – POP's para elaboração de processos administrativos dessa natureza ou mesmo a designação de um técnico de referência que possa sanar as dúvidas dos demais setores acerca desses procedimentos. O serviço retorna a abordar esta situação neste último relatório, visto que as mesmas dificuldades de elaboração e reelaboração de processos administrativos foram enfrentadas em mais um ano de atividades - como exemplo disso cita-se os processos de aquisição de novos testes psicológicos - e tal recorrência sinaliza a necessidade de comunicação do quanto existem prejuízos associados ao desgaste de tempo empenhado nessa dinâmica, muitas vezes até desviando o servidor de demandas mais pertinentes e urgentes ao cargo que ocupa.

Para além do campo dos processos enfrenta-se também o desgaste relacionado às conexões de internet do setor. Diversas vezes a equipe acolhe os relatos das dificuldades na realização de atendimentos psicológicos online os quais ainda são realizados em casos excepcionais e de urgência. As falhas de conexão durante as reuniões são experimentadas por todos e certamente chamam atenção para a melhoria do suporte nessa área.

Diante de todos os ganhos e desafios aqui descritos, a equipe do Serviço Escola de Psicologia, revestida das melhores intenções de atenção e acolhimento às demandas da comunidade, se movimenta para 2025 numa crescente de atendimentos de qualidade ampliada pra além do quantitativo já bastante visibilizado durante os últimos anos. Os resultados ao final do ano terão como linha decisória os espaços de discussão de parcerias, projetos de apoio ao aluno e intensos diálogos com equipe de professores e gestores desta universidade. É nesse campo de possibilidades benéficas que se estruturam as expectativas de crescimento contínuo e consolidação deste serviço já considerado tão relevante para região litorânea no Estado do Piauí.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA RELATÓRIO ANUAL DE ATIVIDADES 2024

Por fim, objetiva-se no ano de 2025 alcançar resultados que não foram alcançados neste ano. Alguns destes têm sido frequentes na produção dos últimos relatórios. Os quais são: Incluir novos profissionais psicólogos através de Projetos de Extensão e/ou parcerias institucionais; melhorar a qualidade de conexão da internet do setor; propiciar que 100% dos servidores e dos estagiários do SEP tenham conhecimento dos Procedimentos Operacionais Padrão; e, proporcionar, através de visitas técnicas, trocas de experiências com outros Serviços Escolas de Psicologia do país. Ademais, almeja-se conseguir manter a média de atendimentos psicológicos a cima de 5 mil, objetivando a continuação da importante função social deste serviço para a comunidade parnaibana e região.



## REFERÊNCIAS

CFP – CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Código de Ética do Psicólogo. CFP, 2013. Disponível em: [Carta de serviços sobre estágios e serviços-escola - CFP.](#)

CFP – CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Código de Ética do Psicólogo. CFP, 2005. Disponível em: [Código de Ética Profissional do Psicólogo - Atualizado - CFP.](#)

CFP – CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Referências Técnicas para atuação de psicólogos (os) na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres.** CFP, 2021. Disponível em: [Referências Técnicas para Atuação de Psicólogos \(os\) na Gestão Integral de Riscos, Emergências e Desastres.](#)

CFP – CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. **Tabela de Referência Nacional.** CFP, 2022. Disponível em: [FENAPSI TABELA ATUALIZAD.](#)

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Pesquisa de orçamento familiar.** IBGE, 2019. Disponível em: [POF 2017-2018 | IBGE.](#)

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Relatório de gestão de risco:** 2022 / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba, 2022.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Planejamento Estratégico:** 2022 / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba, 2022.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Plano de Desenvolvimento da Unidade - PDU:** 2023 / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba, 2023.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Planejamento Estratégico:** 2023 / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba, 2023.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Procedimentos Operacionais Padrão - POP:** 2023 / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba, 2023.

SERVIÇO ESCOLA DE PSICOLOGIA (SEP). **Relatório Anual de Atividades - RAA:** 2023 / Universidade Federal do Delta do Parnaíba – Parnaíba, 2023.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO DELTA DO PARNAÍBA (UFDPa). **Manual de orientações para de elaboração de relatório anual de atividades das unidades da UFDPa/Universidade Federal do Delta do Parnaíba.** – Parnaíba, 2024.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ (UFPI). **Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI:** 2020-2024 /Universidade Federal do Piauí. – Teresina, 2020.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ (UFPI). **Projeto Pedagógico do Curso de Formação de Psicólogo** – UFPI/Parnaíba. Teresina, 2007.